

Algemene Voorwaarden Warmte Kleinverbruikers



Inhoudsopgave

Artikel 1	Toepasselijkheid en begripsomschrijving
Artikel 2	Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting
Artikel 3	Plaatsen, onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting
Artikel 4	Rechten met betrekking tot het Perceel
Artikel 5	De Binneninstallatie
Artikel 6	Levering- en Transportovereenkomst
Artikel 7	Aard van de levering
Artikel 8	Beperking of onderbreking van het transport en/of de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden
Artikel 9	Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de levering
Artikel 11	De meetinrichting
Artikel 12	Onderzoek van de meetinrichting
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting
Artikel 14	Tarieven
Artikel 15	Betaling
Artikel 16	Zekerheidstelling
Artikel 17	Wanbetaling
Artikel 18	Verbodsbepalingen
Artikel 19	Andere verplichtingen
Artikel 20	Aansprakelijkheid
Artikel 21	Toepasselijk recht en klachten
Artikel 22	Opzegging en ontbinding
Artikel 23	Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven
Artikel 24	Bijzondere bepalingen
Artikel 25	Slotbepalingen

Artikel 1 - Begripsomschrijving

1.1 De betekenis van de volgende begrippen (zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt) worden als volgt gedefinieerd:

Aansluiting	De individuele aansluiting zoals gedefinieerd in de Warmtewet, met inbegrip van de Meetinrichting, de Warmte-afleverset en/of andere door het Warmtebedrijf aangebrachte apparatuur.
Aansluitbijdrage	De vergoeding zoals gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst.
Aansluitovereenkomst	De overeenkomst met het Warmtebedrijf op basis waarvan de Aansluiting wordt gerealiseerd en in stand gehouden.
Aanvrager	Degene die een aanvraag voor de totstandkoming, uit de uitbreiding of wijziging voor de aansluiting van maximaal 100 kW bij het Warmtebedrijf heeft ingediend.
Aanvullende kosten	De prijs verbonden aan de extra werkzaamheden die noodzakelijk zijn bij het realiseren van een Aansluiting en verbonden zijn met de specifieke omstandigheden ter plaatse van het Perceel zoals het verwijderen van aanwezige objecten, (her)beplanting, verwijderen bouwkundige barrières/objecten, verwijderen van asbest of reeds aanwezige doorboringen in de bodem en instabiele, opgebrachte grondlagen etc.
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden.
Bevoegde Aanlegger	De bevoegde aanlegger zoals bedoeld in de regeling van artikel 5:20 lid 2 BW.
Binneninstallatie	De binneninstallatie zoals gedefinieerd in de Warmtewet.
Demarcatiegrens	Deze grens ligt, gezien vanaf de zijde van de Warmte-afleverset naar de Binneninstallatie/inpandig leidingstelsel gezien, direct na de hoofdafsluiters.
Eigenaar	De eigenaar van het Perceel.
Financial Investment Decision (FID)	De schriftelijke beslissing van de entiteit die direct dan wel middellijk een controlerend aandelenbelang heeft in het Warmtebedrijf tot het doen van de investering voor de aanleg van het Warmtenet.
Hoofdleiding	De distributieleiding van het Warmtebedrijf waarop Aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht.
Kostendekkingsbijdrage	De kostendekkingsbijdrage zoals gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst.
Levering	De levering van Warmte, respectievelijk het beschikbaar stellen van Warmte.

Leverings- en Transportovereenkomst	De met Warmtebedrijf gesloten overeenkomst voor de levering en transport van Warmte ten behoeve van het Perceel.
Manipulatie	Iedere handeling die ertoe leidt dat de Meetinrichting (op enig moment) niet langer juist functioneert.
Moment van Aansluiting	Het moment in de tijd waarop de Aansluiting wordt opgeleverd.
Meetinrichting	De apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van het Transport en de Levering, van de voor de afrekening door het Warmtebedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik.
Opstellingsruimte	Dat deel van het Perceel waarin een deel van de Aansluiting waaronder het Warmte-afleverset en de (in de richting van de Binneninstallatie) daaropvolgende hoofdafsluiters worden gerealiseerd.
Overeenkomst	De Leverings- en Transportovereenkomst en/of de Aansluitovereenkomst.
Perceel	Elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstelling daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Transport en Levering van Warmte geschiedt, één en ander ter beoordeling van het Warmtebedrijf.
Tarieven- en vergoedingsregeling	De tarieven- en vergoedingsregeling van het Warmtebedrijf [wijze van kennisgeving].
Transport	Het transport van Warmte naar het punt waar de Aansluiting overgaat in de Binneninstallatie.
Verbruiker	Degene die in de Leverings- en Transportovereenkomst als zodanig is aangeduid.
Vergoeding Warmte-afleverset	De vergoeding voor het leveren van de Warmte-afleverset zoals bepaald in de Leverings- en Transportovereenkomst.
Warmte	Thermische energie die ten behoeve van ruimteverwarming of verwarming van tapwater wordt geleverd door middel van transport van water.
Warmtebedrijf	Warmtebedrijf Amersfoort B.V. statutair gevestigd te Amersfoort.

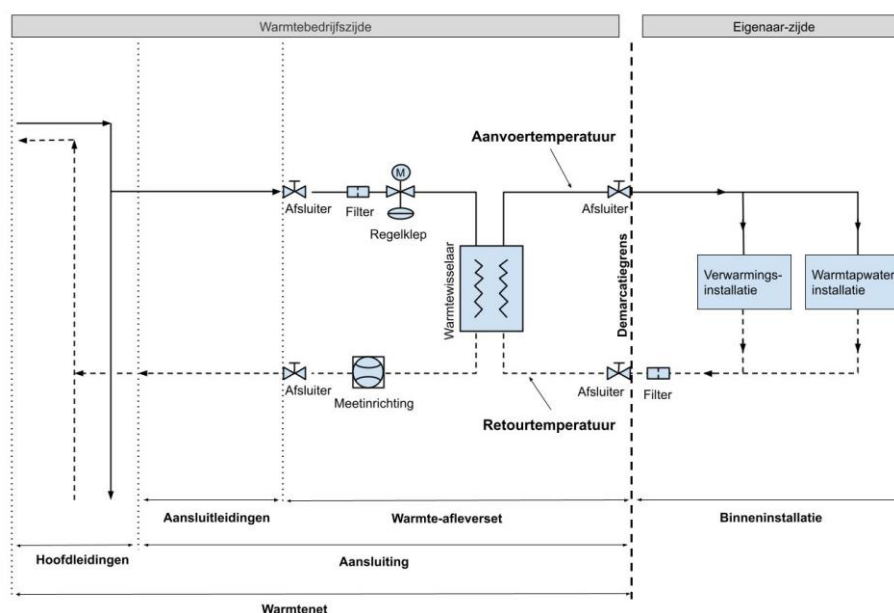
Warmtenet

Het betreffende geheel van tot elkaar behorende, met elkaar verbonden leidingen, bijbehorende installaties en overige hulpmiddelen dienstbaar aan het transport van de Warmte, behoudens voor zover deze leidingen, installaties en hulpmiddelen zijn gelegen in een in pandig leidingstelsel, een Verwarmingsinstallatie of een gebouw of werk van een producent en strekken tot toe- of afvoer van Warmte ten behoeve van dat in pandig leidingstelsel, die Verwarmingsinstallatie of dat gebouw of werk van een producent.

Warmte-afleverzet

De afleverzet voor warmte zoals gedefinieerd in de Warmtewet.

- 1.2. De met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst, Leverings- en Transportovereenkomst, Algemene Voorwaarden en Technische aansluitvoorwaarden.
- 1.3. Schematisch laten de Hoofdleidingen, de Aansluiting en de Binneninstallatie zich als volgt schetsen:



- 1.4. Een bepaling wordt niet ten nadele van een Partij uitgelegd vanwege de omstandigheid dat die Partij verantwoordelijk was voor het opstellen van die betreffende bepaling.
- 1.5. In het geval strijd tussen bepalingen in diverse sets voorwaarden geldt de volgende hiërarchie:
 1. Aansluitovereenkomst c.q. Leverings- en Transport overeenkomst;
 2. Algemene Voorwaarden;
 3. Technische Aansluitvoorwaarden.

Artikel 2 - Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

- 2.1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door het Warmtebedrijf verstrekt formulier, dan wel op een ander door het Warmtebedrijf toegestane wijze. Indien een aansluiting door twee of meer Aanvragers wordt verzocht, kan het Warmtebedrijf hoofdelijke verbondenheid verlangen.

- 2.2. Een Aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of in opdracht van het Warmtebedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van Aansluiting alsmede het Aantal aansluitingen worden door het Warmtebedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per perceel toegestaan.
- 2.3. Het Warmtebedrijf is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, indien hiermee wordt voorkomen dat de belangen van het Warmtebedrijf of die van één of meerdere aanvragers of verbruikers van Warmte van het Warmtebedrijf worden geschaad. Dat kan zich onder andere voordoen indien:
- de transport- of leveringscapaciteit van het Warmtebedrijf ter plaatse onvoldoende is;
 - de Binneninstallatie naar het oordeel van het Warmtebedrijf te ver van de dichtstbijzijnde Hoofdleiding is verwijderd;
 - de benodigde vergunningen en/of toestemmingen niet of alleen op voor het Warmtebedrijf te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het Warmtenet van het Warmtebedrijf;
 - het Perceel is gelegen in een gebied waar het Warmtebedrijf geen Warmte levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren;
 - de ouderdom van (een gedeelte van) het Warmtenet in het bereik komt van het einde van haar economische en/of technische levensduur;
 - de Aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van de Aansluiting of Levering dan wel een andere opeisbare vordering die het Warmtebedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Warmtebedrijf ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 2.4. Voorts is het Warmtebedrijf bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien de Aanvrager en/of de Verbruiker of een aan (een van hen) te relateren derde een op hem rustende verplichting jegens het Warmtebedrijf niet nakomt, en de uitoefening van die bevoegdheid door het Warmtebedrijf gerechtvaardigd is.

Artikel 3 - Plaatsen, onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting

- 3.1. Een Aansluiting wordt uitsluitend door of in opdracht van het Warmtebedrijf geplaatst, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen. Tenzij er sprake is van spoed of overmacht, zal één en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager en/of de Verbruiker plaatsvinden. Het Warmtebedrijf is gerechtigd derden in te schakelen om invulling te geven aan haar verplichtingen.
- 3.2. Het Warmtebedrijf is vrij het Warmtenet en de Aansluiting naar haar vrije oordeel in te richten en te realiseren.

- 3.3. Voor zover de Aansluiting betrekking heeft op een nog aan te leggen (deel van het) Warmtenet zal de Aansluiting eerst worden opgeleverd nadat de Hoofdleidingen zijn aangelegd en het daarvoor benodigde traject is doorlopen. Dit traject bestaat onder meer (maar niet uitsluitend) uit: het verzamelen van aanvragen, het verkrijgen van een FID, het vervaardigen van het ontwerp voor het Warmtenet, het verkrijgen van de benodigde publiekrechtelijke toestemming, de (onderhandse) aanbesteding van de aanleg en de start van de aanleg.
- 3.4. Indien het Warmtebedrijf te kennen heeft gegeven dat de Aansluiting gereed is om te worden opgeleverd en de Aanvrager en/of Verbruiker de Aansluiting niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder de aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de Aanvrager en/of Verbruiker geacht de Aansluiting stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt de Aansluiting als opgeleverd beschouwd. Het moment waarop de Aansluiting geldt als opgeleverd, geldt als het Moment van Aansluiting.
- 3.5. Bij een keuring door de Aanvrager (zoals bedoeld in het vorige lid) zijn de Aanvrager en/of de Gebruiker en het Warmtebedrijf gehouden daarbij het formulier "Opleveringsformulier aansluiting Warmtenet" te ondertekenen.
- 3.6. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van het Warmtebedrijf. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Aanvrager en/of Verbruiker, indien:
 - a) dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b) dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.
- 3.7. Het verwijderen van de Aansluiting komt altijd voor rekening van de Aanvrager en/of Verbruiker.
- 3.8. Het Warmtebedrijf zal werkzaamheden (doen) verrichten in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 4 – Rechten met betrekking tot het Perceel

- 4.1. De Aanvrager en de Verbruiker zullen toestaan en/of medewerking verlenen aan, de aanleg, instandhouding en onderhoud van het Warmtenet alsmede de verwijdering daarvan. Deze verplichting geldt ook ten aanzien van de aanleg, instandhouding c.q. het onderhoud, uitbreiding, wijziging, verwijdering van Hoofdleidingen, de Aansluiting en verwante installatieonderdelen in, aan, op, onder of boven het Perceel. Het Warmtebedrijf geldt steeds als Bevoegde Aanlegger, hetgeen ook door de Aanvrager en de Verbruiker wordt erkend.
- 4.2. De Aanvrager en de Verbruiker dragen ervoor zorg en garanderen dat de Aansluiting en de Opstellingsruimte goed en veilig bereikbaar blijven. Indien een Aansluiting en/of de Opstellingsruimte of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door een handelen of nalaten van de Aanvrager en/of de Verbruiker, maant het Warmtebedrijf de Aanvrager en/of de Verbruiker aan om binnen een redelijke door het Warmtebedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het Warmtebedrijf het recht, op kosten van de Aanvrager en/of Verbruiker:
 - de belemmeringen weg te nemen;
 - wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
 - een of meer geheel nieuwe Aansluitingen tot stand te brengen;
 - de Meetinrichting te verplaatsen.

- 4.3. De onderdelen van het Warmtenet tot de Demarcatiegrens, welke zijn gelegen op, in, boven het Perceel blijven in eigendom van het Warmtebedrijf. Aanvrager staat ervoor in dat de ruimte waarin zij worden aangebracht om niet (kosteloos) tot het moment van verwijdering van de Aansluiting beschikbaar wordt gesteld.
- 4.4. De Aanvrager en de Verbruiker waarborgen dat de werklocaties toegankelijk zijn, ook voor het benodigde materieel. Zij staan er bovendien voor in dat het Warmtenet, de Opstellingsruimte en het Perceel bereikbaar blijven en dat de betreffende delen van het Perceel (alsmede de directe omgeving) gedurende en na de realisatie van de Aansluiting niet worden bebouwd.

Artikel 5 – De Binneninstallatie

- 5.1. De Aanvrager en/of de Gebruiker garanderen dat de Binneninstallatie steeds voldoet aan het bepaalde in of krachtens de geldende wet- en regelgeving en de op hen rustende contractuele verplichtingen, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de Technische Aansluitvoorwaarden.
- 5.2. Enige werkzaamheden, van welke aard dan ook, aan de Binneninstallatie worden uitsluitend door of in opdracht van het Warmtebedrijf verricht.
- 5.3. De Verbruiker en de Aanvrager dragen er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het Warmtebedrijf zijn de Aanvrager en Gebruiker verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan het Warmtebedrijf te verstrekken. Wijziging van de Binneninstallatie vindt slechts plaats met in achtneming van de toepasselijke bepalingen van de Technische Aansluitvoorwaarden.
- 5.4. Het Warmtebedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een Verwarmingsinstallatie te onderzoeken. Indien een Verwarmingsinstallatie naar het oordeel van het Warmtebedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de geldende wet- en regelgeving en/of de Technische Aansluitvoorwaarden, zijn de Aanvrager en/of Verbruiker verplicht gebreken voor rekening van de Aanvrager en/of Verbruiker – en zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Warmtebedrijf op te volgen. Het Warmtebedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de geldende wet- en regelgeving en/of de Technische Aansluitvoorwaarden is voldaan.
- 5.5. Indien de Verbruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij het Warmtebedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is de Aanvrager en/of Verbruiker of de verhuurder verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Warmtebedrijf op te volgen.
- 5.6. Wanneer een Meetinrichting en/of Warmte-afleverzet tot de Binneninstallatie behoort, gelden de volgende richtlijnen:
 - de Aanvrager en/of Verbruiker dient iedere (voorgenomen) wijziging van deze apparatuur te melden aan het Warmtebedrijf;
 - het is Aanvrager en Verbruiker niet toegestaan deze apparatuur zelf of door derden te laten vervangen;
 - met inachtneming van het bepaalde in de Warmtewet zal het Warmtebedrijf ervoor zorgdragen dat Meetinrichting(en) en/of Warmte-afleverzet(s) ter vervanging van de bestaande aan de Aanvrager en/of Verbruiker ter beschikking worden gesteld.

Artikel 6 – Leverings- en Transportovereenkomst

- 6.1. Levering en Transport van Warmte geschiedt uit hoofde van de Leverings- en Transportovereenkomst. De Levering neemt een aanvang op het Moment van Aansluiting.
- 6.2. De Leverings- en Transportovereenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden aangegaan.
- 6.3. Het Warmtebedrijf kan weigeren een Leverings- en Transportovereenkomst aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de levering.
- 6.4. Onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel behoudt het Warmtebedrijf zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag dan wel na totstandkoming van de Leverings- en Transportovereenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsbedrag van de Aanvrager of Verbruiker te toetsen en zekerheden te vragen als bedoeld in artikel 16.
- 6.5. Wanneer de Aanvrager en/of Verbruiker tijdens de wettelijke ontbindingstermijn – deze is in beginsel veertien (14) kalenderdagen – de Leverings- en Transportovereenkomst ontbindt nadat de Levering is begonnen, is hij verplicht het Warmtebedrijf een vergoeding conform de geldende tarieven te betalen voor reeds geleverde en afgenomen producten en diensten.
- 6.6. Zowel de Verbruiker als het Warmtebedrijf kunnen de Leverings- en Transportovereenkomst tot levering opzeggen. Opzegging door de Verbruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal dertig (30) dagen te geschieden, tenzij het Warmtebedrijf een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door het Warmtebedrijf dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig (90) dagen.
- 6.7. Indien de Verbruiker de Leverings- en Transportovereenkomst niet tijdig heeft opgezegd, alsmede indien het Warmtebedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Leverings- en Transportovereenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Verbruiker gebonden aan de Leverings- en Transportovereenkomst, en derhalve ook deze Algemene Voorwaarden, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 6.8. Bij beperking of onderbreking van het Transport en/of de Levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze Algemene Voorwaarden, blijft de Leverings- en Transportovereenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 7 – Aard van de levering

- 7.1. Door het Warmtebedrijf wordt ingevolge de Leverings- en Transportovereenkomst Warmte geleverd, waarbij als overdrachtsmedium water wordt gebruikt.
- 7.2. In beginsel wordt Warmte continu getransporteerd en geleverd. Het Warmtebedrijf staat echter niet in voor de continuïteit van het Transport en de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor het Transport en/of de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal het Warmtebedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het Transport en/of de Levering te hervatten.

Artikel 8 – Beperking of onderbreking van het transport en/of de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

- 8.1. Het Warmtebedrijf is bevoegd om vanwege een uitbreiding, onderhoud, verlegging en/of aanpassingen van het Warmtenet het Transport en/of de Levering van Warmte te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan het Transport en/of de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 8.2. Tevens kan het Warmtebedrijf, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, het Transport en/of de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken. Ingeval van uitvoering van geplande werkzaamheden stelt het Warmtebedrijf de Aanvrager en/of Verbruiker tenminste drie (3) dagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.
- 8.3. Indien de Aanvrager en/of Verbruiker daarom verzoekt, kan het Warmtebedrijf het Transport en/of de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 9 – Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming

- 9.1. Het Warmtebedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het Warmtebedrijf verlangd kan worden – het Transport en/of de Levering te onderbreken, indien en zolang de Aanvrager en/of Verbruiker één of meer artikelen van de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomsten of enige andere van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Partijen stellen vast dat deze opschorting steeds gerechtvaardigd is indien:
 - a. de Binneninstallatie niet voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en/of het bepaalde in of krachtens de Technische Aansluitvoorwaarden;
 - b. één of meer van de in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - c. de Aanvrager en/of Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het Warmtebedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het Warmtebedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Warmtebedrijf ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - d. de Aanvrager en/of Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt.

Het Warmtebedrijf zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van het Transport en/of de Levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Aanvrager en/of Verbruiker dat rechtvaardigt.

- 9.2. Van de bevoegdheid van het Warmtebedrijf om het Transport en/of de Levering te onderbreken op grond van het bepaalde in artikel 9.1.c, zal het Warmtebedrijf geen gebruik maken als de Aanvrager en/of Verbruiker binnen tien (10) kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in artikel 17 lid 4 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de geschillencommissie als bedoeld in artikel 21 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.

- 9.3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van het Transport en/of de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van het Transport en/of de Levering, alsmede van eventueel door het Warmtebedrijf in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van het Transport en/of de Levering kan het Warmtebedrijf nadere voorwaarden verbinden.
- 9.4. Het gebruik door het Warmtebedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het Warmtebedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 10 – Bepaling van de omvang van de levering

- 10.1. Het Warmtebedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.2. Bij de aanvang van de Leverings- en Transportovereenkomst en tenminste éénmaal per jaar wordt de stand van de Meetinrichting op een door het Warmtebedrijf te bepalen tijdstip door de Aanvrager en/of Verbruiker aan het Warmtebedrijf doorgegeven of wordt in opdracht van het Warmtebedrijf de stand van de Meetinrichting opgenomen. Het Warmtebedrijf kan echter van de Aanvrager en/of Verbruiker verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door het Warmtebedrijf te bepalen wijze en binnen een door het Warmtebedrijf aangegeven termijn ter kennis van het Warmtebedrijf brengt.
- 10.3. Indien het Warmtebedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of indien de Aanvrager en/of Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van het Warmtebedrijf bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag het Warmtebedrijf de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van het Warmtebedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.
- 10.4. Indien het Warmtebedrijf dan wel de Aanvrager en/of Verbruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 11 – De meetinrichting

- 11.1. De meetinrichting wordt door of in opdracht van het Warmtebedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de Tarieven- en vergoedingsregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of in opdracht van het Warmtebedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het Warmtebedrijf. Vervanging, verplaatsing of wegneming is echter voor rekening van zowel de Aanvrager als de Verbruiker, waarbij zij hoofdelijk verbonden zijn, indien de vervanging, verplaatsing of wegneming geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.
- 11.2. In het geval van onderzoek van de meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van toepassing.
- 11.3. Het Warmtebedrijf deelt de Aanvrager en/of Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.

- 11.4. De Aanvrager en/of Verbruiker draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient de Aanvrager en/of Verbruiker de Meetinrichting te beschermen tegen vorst- en waterschade, dan wel enige andere vorm van schade en tegen verbreking van de verzegeling.

Artikel 12 – Onderzoek van de meetinrichting

- 12.1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Aanvrager en/of Verbruiker als het Warmtebedrijf verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Het Warmtebedrijf deelt de Aanvrager en/of Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Het Warmtebedrijf stelt de Aanvrager en/of Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 12.2. Het onderzoek wordt door of in opdracht van het Warmtebedrijf verricht, tenzij de Aanvrager en/of Verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt.
- 12.3. Een meting wordt geacht juist te zijn, indien bij het nominale meetvermogen van de Meetinrichting de door de fabrikant van de betreffende Meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking met niet meer dan 2 procent van de schaalwaarde wordt overschreden.
- 12.4. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van het Warmtebedrijf. Echter in geval dat blijkt van Manipulatie van de Meetinrichting komen deze kosten voor rekening van de Aanvrager en de Verbruiker, die daarvoor hoofdelijk zijn verbonden.
- 12.5. Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Aanvrager en/of Verbruiker nader onderzoek van de Meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt het Warmtebedrijf de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes (6) weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het Warmtebedrijf de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 13 – Gevolgen van onjuiste meting

- 13.1. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het Warmtebedrijf de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden wanneer het Warmtebedrijf teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien (18) maanden wanneer het Warmtebedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In geval van Manipulatie zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 13.2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is het Warmtebedrijf bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Warmtebedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:

- a. de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar;
- b. de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak;
of
- c. een andere door het Warmtebedrijf te bepalen billijke maatstaf.

13.3. Indien de Meetinrichting wegens de herijking of om andere redenen tijdelijk buiten bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door het Warmtebedrijf na overleg met de Aanvrager en/of Verbruiker overeenkomstig het gestelde in lid 2 geschat.

Artikel 14 - Tarieven

14.1. Voor het realiseren van een Aansluiting is de Aanvrager en/of Verbruiker een Aansluitbijdrage en de Kostendekkingsbijdrage verschuldigd. Daarnaast is de Aanvrager en/of Verbruiker voor de levering van de Warmte-afleverset de Vergoeding Warmte-afleverset verschuldigd.

14.2. Tenzij in een Overeenkomst anders is bepaald, komen eventuele Aanvullende Kosten komen voor rekening van de Aanvrager en/of Verbruiker. Voor het in stand houden, uitbreiden, wijzigen en/of wegnemen van een Aansluiting en voor de Levering zijn de Aanvrager en/of Verbruiker bedragen verschuldigd volgens de Tarieven- en vergoedingsregeling.

14.3. Wijziging van de tarieven worden doorberekend conform de overeengekomen prijssystematiek. Het Warmtebedrijf is gerechtigd de prijssystematiek van de warmteprijs tussentijds aan te passen. Wijzigingen van de prijssystematiek treden in werking dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving aan de aanvrager/verbruiker.

14.4. Het Warmtebedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De Aanvrager en de Verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.

14.1 Het Warmtebedrijf is gerechtigd het tarief voor de warmtelevering jaarlijks op 1 januari te indexeren op basis van de tarieven gepubliceerd door de Autoriteit Consument en Markt. Het Warmtebedrijf is daarnaast gerechtigd alle overige aan haar toekomende vergoedingen uit de Aansluitovereenkomst of de Leverings- en Transportovereenkomst (waaronder maar niet uitsluitend de Aansluitbijdrage, de Aansluitingsbijdrage en vergoedingen voor Transport en onderhoud) te indexeren. Indexering vindt plaats op basis van het gemiddelde van de volgende twee getallen:

- a. het rekenkundig gemiddelde van de indexcijfers van de 12 maanden t/m september voorafgaand aan het jaar waarin wordt geïndexeerd van de CBS index "CAO-lonen per uur van volwassenen en jeugdige werknemers inclusief bijzondere beloningen van de metaal- en elektrotechnische industrie", zoals gepubliceerd door het CBS: SBI 2008, groep 24-30, 33 (2010=100); en
- b. het rekenkundig gemiddelde van de indexcijfers van de 12 maanden t/m september voorafgaand aan het jaar waarin wordt geïndexeerd van de CBS index "de Producentenprijsindex van de groep metaalproducten, afzetprijzen binnenland", zoals gepubliceerd door het CBS: SBI 2008, groep 25 (jaar van ondertekening Aansluitovereenkomst=100).

Indien voor een gepubliceerde index het basis jaar wordt verlegd, zal dit nieuwe basisjaar het uitgangspunt zijn voor indexering. Indien (publicatie van) gehanteerde indexreeks(en) wordt gestaakt, zal deze reeks worden vervangen door een andere indexreeks welke het beste aansluit bij de vervallen reeks.

14.5. In afwijking van het vorige lid is het Warmtebedrijf ten aanzien van de Aansluitbijdrage slechts tot indexering gerechtigd indien tussen de ondertekening van de Aansluitovereenkomst en de levering van de Warmte-afleverset een periode van langer dan twaalf (12) maanden verstrijkt. Indexering vindt in dat geval slechts plaats voor zover de levering van de Warmte-afleverset later plaatsvindt dan de eerstvolgende 1 januari na afloop van die periode van twaalf (12) maanden.

- 14.6. Alle bedragen die de Aanvrager en/of Verbruiker ingevolge de Overeenkomsten, deze Algemene Voorwaarden of de Technische Aansluitvoorwaarden verschuldigd zijn, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het Warmtebedrijf krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Het Warmtebedrijf zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de factuur nader specificeren.

Artikel 15 - Betaling

- 15.1. Alle bedragen die de Aanvrager en/of de Verbruiker ingevolge de Overeenkomsten, deze Algemene Voorwaarden of de Technische Aansluitvoorwaarden verschuldigd zijn, brengt het Warmtebedrijf aan hen door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de Aanvrager en/of Verbruiker betaalt door middel van automatische bankafschrijving.
- 15.2. Indien het Warmtebedrijf dit verlangt, zijn de Aanvrager en/of Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen zij wegens de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zullen moeten betalen. Het Warmtebedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop deze betrekking hebben, de tijdstippen waarop deze in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Aanvrager en/of Verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 15.3. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na ontvangst dan wel binnen de door het Warmtebedrijf op of bij de nota aangegeven termijn indien die langer is dan veertien (14) dagen. De wijze van betaling is tussen het Warmtebedrijf en de Aanvrager en/ of Verbruiker nader overeen te komen. Het Warmtebedrijf biedt de Aanvrager en/of Verbruiker een ruime keuze uit betalingswijzen.
- 15.4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Aanvrager en/of de Verbruiker binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij het Warmtebedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat het Warmtebedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist.
- 15.5. De Aanvrager en/of de Verbruiker zijn slechts gerechtigd de aan hen in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het Warmtebedrijf aan hen schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.
- 15.6. In geval van gebreken bij de oplevering van de Aansluiting is de Aanvrager gerechtigd een evenredig deel van de betreffende Opleveringstermijn op te schorten, ten hoogste gelijk aan het maximum als bedoeld in de regeling van artikel 7:768 lid 1 BW.

Artikel 16 - Zekerheidstelling

- 16.1. Indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is, kan het Warmtebedrijf van de Aanvrager en/of Verbruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling, tenzij het Warmtebedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.

- 16.2. Het Warmtebedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het (op verzoek van Aanvrager of Verbruiker) tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting.
- 16.3. Tot zekerheid van de betaling van verschuldigde bedragen kan het Warmtebedrijf van de Aanvrager en/of Verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Aanvrager en/of Verbruiker naar het oordeel van het Warmtebedrijf vermoedelijk gemiddeld voor de Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de Transport- en Leveringsovereenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 16.4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van storting door het Warmtebedrijf rente vergoed gelijk aan de helft van de wettelijke rente. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 17 - Wanbetaling

- 17.1. Indien de Aanvrager of de Verbruiker niet, niet volledig en/of niet tijdig conform artikel 15 lid 3 heeft betaald, is hij van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 17.2. Indien en zodra de Aanvrager of de Verbruiker in verzuim is, is hij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van het Warmtebedrijf op vergoeding van de kosten bedoeld in art. 6:96 lid 2 sub b en c BW en onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 17.3. De in lid 2 genoemde gevolgen treden eerst in wanneer betaling is uitgebleven nadat het Warmtebedrijf de Aanvrager en/of Verbruiker schriftelijk heeft bericht omtrent het verzuim, onder vermelding van de gevolgen indien de Aanvrager en/of Verbruiker niet alsnog binnen veertien (14) dagen betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.
- 17.4. Indien de Aanvrager en/of Verbruiker binnen de in lid 3 bedoelde termijn van veertien (14) dagen een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij het Warmtebedrijf heeft ingediend, treden de gevolgen van niet-betaling niet eerder in dan nadat het Warmtebedrijf op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist.
- 17.5. Gedurende de looptijd van een door het Warmtebedrijf met de Aanvrager en/of Verbruiker gesloten betalingsregeling dient deze alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan het Warmtebedrijf verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Aanvrager en/of Verbruiker zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling (zoals eenduidig geformuleerde betaaltermijnen) niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 18 – Verbodsbepalingen

- 18.1. Het is de Aanvrager en de Verbruiker verboden:
 - a. hinder of schade te veroorzaken voor het Warmtebedrijf of andere Verbruikers;
 - b. door of in opdracht van het Warmtebedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;

- c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van het Warmtebedrijf wordt verhinderd of de Tarieven- en vergoedingsregeling niet of niet juist kan worden toegepast;
 - d. het Warmtenet te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
 - e. water aan de circulatie in het Warmtenet te onttrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Warmtebedrijf;
 - f. (vloei)stoffen toe te voegen aan het water in het Warmtenet;
 - g. het Warmtenet te gebruiken voor enig ander doel dan de warmtevoorziening van het Perceel;
 - h. hinder voor het functioneren van het Warmtenet c.q. schade aan het Warmtenet te veroorzaken door middel van de Binneninstallatie;
 - i. het Perceel te voorzien van bebouwing voor zover het Warmtenet daaronder of in de nabijheid daarvan is gelegen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Warmtebedrijf.
- 18.2. Het is de Aanvrager en Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het Warmtebedrijf de geleverde Warmte anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. Het Warmtebedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 18.1. Indien wordt vastgesteld dat (circulatie)water verloren is gegaan, zal de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige Warmte aan de Verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die het Warmtebedrijf door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Verbruiker aan het Warmtebedrijf worden vergoed. Indien de Aanvrager verantwoordelijk is voor het verlies van circulatiewater, zullen de kosten en de schade bij de Aanvrager in rekening worden gebracht en zal de Aanvrager deze kosten en de schade vergoeden.

Artikel 19 – Andere verplichtingen

- 19.1. Het Warmtebedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden en de Technische Aansluitvoorwaarden die zorg betrachten die van een redelijk handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het Warmtebedrijf zich inspannen te trachten te voorkomen dat de Aanvrager en de Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
- 19.2. Zowel de Aanvrager als de Verbruiker zijn verplicht aan het Warmtebedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Overeenkomsten, deze Algemene Voorwaarden of de Technische Aansluitvoorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
- a. het Warmtebedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. aan personen die van een door het Warmtebedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het Warmtebedrijf rustende verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen; alsmede in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - c. het Warmtebedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- of naamswijzigingen, IBAN wijzigingen en wijzigingen van e-mail adres / overige contactgegevens (telefoonnummer) daaronder begrepen.
- 19.3. De Aanvrager en de Verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.

- 19.4. Voor zover de Aanvrager en/of de Verbruiker geen eigenaar zijn van het Perceel, staan zij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het Warmtebedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, ten behoeve van derden. Het Warmtebedrijf kan verlangen dat de Aanvrager en/of Verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid

- 20.1. Het Warmtebedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Aanvrager en/of de Verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de Levering uitsluitend indien en voor zover:

- de onderbreking het gevolg is van een aan het Warmtebedrijf toerekenbare tekortkoming;
- het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden;
- het zaakschade betreft bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak; en/of
- het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 (acht) uur.

Voor de zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van veertig (40) Euro voor de Aanvrager en/of Verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

- 20.2. Het Warmtebedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting, een gebrekkige Levering dan wel een onjuist handelen of nalaten in verband met de Aansluiting of Levering, doch niet indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die het Warmtebedrijf niet kan worden toegerekend.
- 20.3. De Aanvrager en/of Verbruiker blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de Binneninstallatie. Het Warmtebedrijf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan als gevolg van gebreken aan de Binneninstallatie. Ook niet wanneer het Warmtebedrijf de Binneninstallatie heeft onderzocht. Aanvrager en Verbruiker vrijwaren het Warmtebedrijf voor alle aansprakelijkheidstellingen door derden in verband met gebreken aan de Binneninstallatie.
- 20.4. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van het Warmtebedrijf of diens leidinggevende werknemers, is het Warmtebedrijf nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: winst- of inkomstenderving, productie-uitval, productiestilstand, gemiste besparingen) en/of immateriële schade.
- 20.5. Indien en voor zover het Warmtebedrijf jegens de Aanvrager en/of Verbruiker in het kader van de Overeenkomsten, deze Algemene Voorwaarden of de Technische Aansluitvoorwaarden tot schadevergoeding is verplicht, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste 2.500.000 (twee miljoen vijfhonderd duizend) Euro per gebeurtenis voor alle Aanvragers en Verbruikers tezamen voor zover het personenschade betreft en 1.000.000 (een miljoen) Euro per gebeurtenis voor alle Aanvragers en Verbruikers tezamen voor zover het zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade betreft.

Een en ander met dien verstande dat, ongeacht de omvang van het totaal der schade, de vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste 80 (tachtig) Euro per Aanvrager en/of Verbruiker en de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste 3.500 (drieduizend vijfhonderd) Euro per Aanvrager en/of Verbruiker. Indien de totale schade meer bedraagt dan de bovenvermelde maxima voor personenschade, respectievelijk zaakschade, is het Warmtebedrijf niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in dit lid genoemde maxima per Aanvrager en/of Verbruiker, de aanspraken van de Aanvragers en/of de Verbruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.

- 20.6. De Aanvrager en/of Verbruiker dient schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier (4) weken na het ontstaan aan het Warmtebedrijf te melden, tenzij de Aanvrager en/of de Verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Indien schade niet tijdig wordt vermeld, vervalt het recht op vergoeding daarvan.
- 20.7. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van iedere derde die door het Warmtebedrijf wordt ingeschakeld bij de uitvoering van een Overeenkomst, en iedere derde waarmee het Warmtebedrijf ten behoeve van de openbare voorziening van Warmte samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het Warmtebedrijf of dat andere Bedrijf dat Warmte levert aansprakelijk is. Deze regeling geldt ook jegens partijen die contracteerden met de Aanvrager en/of Verbruiker.
- 20.8. De Aanvrager en de Verbruiker zijn aansprakelijk voor alle schade aan enige door het Warmtebedrijf ten behoeve van de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Aanvrager en/of de Verbruiker niet kan worden toegerekend. Indien de Aanvrager en/of de Verbruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste drieduizend vijfhonderd (3.500) Euro per Aanvrager en/of Verbruiker en per gebeurtenis.

Artikel 21 – Klachten

- 21.1. Indien de Aanvrager en/of Verbruiker een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan het Warmtebedrijf voor te leggen. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 lid 4, dient de Aanvrager en/of Verbruiker een klacht voor te leggen binnen een termijn van zes (6) weken nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken. Het voorleggen van een klacht dient te gebeuren met een brief gericht aan het Warmtebedrijf, die de gronden van de klacht bevat. De Aanvrager en/of Verbruiker wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes (6) weken na ontvangst van de klacht, door het Warmtebedrijf schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van het Warmtebedrijf naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die het Warmtebedrijf daaraan heeft verbonden.
- 21.2. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide de Aanvrager en/of Verbruiker en het Warmtebedrijf is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel 17 lid 4, kan het resterende geschil zowel door de Aanvrager en/of Verbruiker als door het Warmtebedrijf worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 21.3. Wanneer de Aanvrager en/of Verbruiker ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Energie, dan is het Warmtebedrijf aan deze keuze gebonden zodra het Warmtebedrijf met dit verzoek bekend is. Een geschil dient schriftelijk bij de Geschillencommissie Energie aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk drie (3) maanden nadat de klacht aan het Warmtebedrijf is voorgelegd. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 2 geldt een termijn van tien (10) kalenderdagen.

- 21.4. Wanneer het Warmtebedrijf de intentie heeft om een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Energie, dan stelt hij de Aanvrager en/of Verbruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door deze commissie. Het Warmtebedrijf zal daarbij melden dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Aanvrager en/of Verbruiker niet binnen vier (4) weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling door de Geschillencommissie Energie.
- 21.5. De Geschillencommissie Energie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de commissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie Energie oordeelt dat de klacht gegrond is, dan moet het Warmtebedrijf de Aanvrager en/of Verbruiker laatst bedoeld bedrag vergoeden.

Artikel 22 – Opzegging en ontbinding

- 22.1. Opzegging van de Aansluitovereenkomst en de Leverings- en Transportovereenkomst vindt slechts op grond van en in overeenstemming met de regels van de Warmtewet, Warmteregeling en het Warmtebesluit.
- 22.2. De Aanvrager en/of Verbruiker en het Warmtebedrijf kan een Overeenkomst onmiddellijk ontbinden indien zijn wederpartij(en):
- in staat van faillissement is verklaard;
 - surséance van betaling is verleend dan wel is aangevraagd, of door ondercuratelestelling of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen het vrije beheer over zijn vermogen verliest; of
 - wordt geliquideerd.
- 22.3. Het Warmtebedrijf kan de Aansluitovereenkomst opzeggen, met in achtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, indien blijkt dat een rendabele exploitatie van het Warmtenet niet langer mogelijk is.
- 22.4. Opzegging van de Aansluitovereenkomst vindt plaats bij aangetekende brief.
- 22.5. Na opzegging van de Aansluitovereenkomst zal het Warmtebedrijf binnen een redelijke termijn de Aansluiting, het Warmte-afleverset en de daaropvolgende Hoofdafsluiters verwijderen. De kosten van het verwijderen komen voor rekening van Aanvrager.

Artikel 23 – Wijzigingen en afwijkingen van voorwaarden en tarieven

- 23.1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het Warmtebedrijf, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
- 23.2. In alle gevallen waarin de Overeenkomsten, deze Algemene Voorwaarden en de Technische Aansluitvoorwaarden niet voorzien, zal het Warmtebedrijf een regeling treffen naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenisrecht en de overige voor het Warmtebedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.
- 23.3. Indien een bepaling uit een Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en/of de Technische Aansluitvoorwaarden vernietigd wordt en/of nietig wordt verklaard, dan wordt de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. Het Warmtebedrijf en de Verbruiker en/of Aanvrager treden met elkaar in overleg met als doel een nieuwe bepaling van zoveel mogelijk dezelfde strekking en in lijn met de overige bepalingen van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en/of de Technische Aansluitvoorwaarden overeen te komen.

- 23.4. Deze Algemene Voorwaarden en de Technische Aansluitvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het Warmtebedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden ten minste tien (10) kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefwijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 23.5. Indien in enig jaar één of meer besluiten van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), die mede van belang zijn bij het vaststellen van de tarieven door het Warmtebedrijf, in werking treden of bekendgemaakt worden op een zodanig tijdstip dat bekendmaking door het Warmtebedrijf niet op of voor 1 januari van het betreffende jaar kan geschieden, treden in afwijking van het eerste lid tariefwijzigingen van het Warmtebedrijf in werking op het moment dat het besluit van de ACM van kracht wordt, tenzij in de bekendmaking door het Warmtebedrijf, voor zover wettelijk toegestaan, een latere datum van in werking treden is vermeld.
- 23.6. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving (via maandelijkse factuur) of door middel van een algemene kennisgeving geplaatst op de internetsite van het Warmtebedrijf of in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin het Warmtebedrijf Warmte levert verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij het Warmtebedrijf ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 23.7. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een Aanvrager en/of Verbruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Leverings- en Transportovereenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 8 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 24 – Bijzondere bepalingen

- 24.1. De verplichting tot Levering ingevolge de Transport- en Leveringsovereenkomst eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het Warmtebedrijf verleende concessie of toestemming om Warmte te leveren wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
- 24.2. De Aanvrager en de Verbruiker verlenen hierbij bij voorbaat aan het Warmtebedrijf hun toestemming voor overdracht door het Warmtebedrijf van (een gedeelte van) zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de Technische Aansluitvoorwaarden, dan wel voor overdracht van zijn daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tot de Aanvrager en de Verbruiker als bedoeld in artikel 6:159 BW, zulks voor zover deze overdracht plaatsvindt in verband met de (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van het Warmtebedrijf.
- 24.3. Voor zover de Aanvrager en Verbruiker tot hetzelfde zijn gehouden, zijn zij hoofdelijk verbonden. Voor iedere overeenkomst geldt dat de wederpartijen van het Warmtebedrijf bij die overeenkomst hoofdelijk verbonden zijn, de op hen rustende verplichtingen zijn ondeelbaar.

Artikel 25 - Slotbepalingen

- 25.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden kunnen via de internetsite van het Warmtebedrijf en/of op aanvraag kosteloos verkrijgbaar (www.warmtebedrijfamersfoort.nl).
- 25.2. De Overeenkomsten, deze Algemene Voorwaarden en de Technische Aansluitvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.